



香港保護兒童會推動革新階段性進展

非牟利幼兒教育機構議會領導的「童樂居服務重整計劃」總結成果 童樂居幼兒工作人員完成培訓達國際公認標準

(2022年12月15日, 香港) 香港保護兒童會(保會)決心從去年12月的童樂居事件中汲取教訓, 重建其幼兒照顧服務。童樂居自今年3月起, 開展了為期9個月的服務重整計劃, 由非牟利幼兒教育機構議會(CNOPE)策劃及領導, 並得到社會福利署的指導和支持。本月20日, 「童樂居服務重整計劃」將圓滿結束。今日保會舉行了證書頒授儀式, 表揚新幼兒工作團隊過去數月的努力成果。「童樂居服務重整計劃」的專業夥伴之一太平洋區幼兒教育研究學會(香港)(PECERA-HK), 向童樂居的幼兒工作人員頒發證書, 確認他們完成培訓, 而其服務組別亦順利通過嬰兒學習環境評量表(ITERS, 針對嬰幼兒)和幼兒學習環境評量表(ECERS, 針對3歲及以上兒童)的認證。

ITERS/ECERS是量度育兒環境質素的國際標準。透過訂立質素改進的目標, 讓前線員工知道服務如何能以兒童為本並符合兒童發展的最大利益。這套標準不僅針對幼兒課室的環境建構, 亦檢視教顧質素, 包括師生互動、幼兒與環境互動、空間安排、作息時間等方面, 是否配合幼兒發展的各方面需要。

PECERA-HK主席李麗雲博士表示:「本學會的專業導師團隊, 以享有高效度和信任度的ITERS啟導童樂居在4個班房的老師們, 讓她們掌握如何審視實況、訂定明確目標、探索不同行動的可行性, 加以實踐並檢討反思。『童樂居服務重整計劃』已圓滿結束, 本學會以ITERS全部39個子量表為童樂居評分, 平均得分在培訓後獲得兩級或以上的改進。參與啟導計劃的童樂居老師, 在過程中表現專注、主動求進。受訓老師看見課室常規、遊戲學習區、衛生及安全等各方面均有顯著改進, 而幼嬰的自理及語言能力也明顯進步了, 衍生莫大的工作成就感, 由起初可能消極的態度轉為正面, 對童樂居重建充滿信心, 令院舍現在滿有生命力。」

童樂居的幼兒工作人員在PECERA-HK提供的實地指導下, 學習提升服務質素, 並透過事前及事後的評估, 擬定需要改進的地方。這種個人化的關顧, 有助重建前線幼兒工作人員的信心和能力, 以及塑造和鞏固童樂居的新文化。

在推動「童樂居服務重整計劃」期間, CNOPE從其成員組織向童樂居借調了29名幼兒工作人員(為期6個月)和兩名項目管理人員(為期9個月), 協助童樂居從根本上改變其教顧模式, 並由耀中幼教學院、香港專業教育學院(沙田)幼兒、長者及社會服務學科、及PECERA-



香港保護兒童會

Hong Kong Society for the Protection of Children

HK 為前線及管理人員提供培訓。在 CNOPE 展開項目之前，保會亦安排了香港心理學會臨床心理學組，為員工提供情緒輔導，以紓解童樂居事件帶來的壓力。

香港保護兒童會執行委員會主席夏穆表示：「這次重要的改革對童樂居別具意義，過程非比尋常。我們致力為這個複雜又具挑戰性的服務單位建立一套全新文化和最佳服務標準，在 CNOPE 及其專業合作夥伴的幫助下，童樂居的新團隊取得顯著進步，我著實為同事們感到驕傲。計劃引入的全新教顧模式，為包括許多有發展障礙或特殊教育需要的幼兒提供適合其發展進程的啟發和教育。我們大幅改善了人手比例，讓員工與兒童的比例由過去的 1:7 提高至 1:5，同時調整了員工的值勤安排，以固定的幼兒工作人員和社工團隊照顧同一組幼兒，加強了幼兒和照顧者的認識和聯繫。隨著新的管理團隊上任，我們會更加專注守護兒童和員工培訓，繼續追求改進。」

夏穆續說：「童樂居的數碼平台也在改善中，目標是提升幼兒工作人員和不同專業人員的行政工作效率，減少人為錯誤和相關風險。我謹代表保會衷心感謝業界在這段艱難時期向我們伸出援手，展現業界團結的力量以及完善服務的決心。接下來的日子，要確保計劃引進的各種正面轉變得以持續，同樣極具挑戰性。信任得來不易，卻可以瞬間失去。我們將繼續竭盡所能，務求讓我們服務的家庭和所有持份者對保會重拾信心。」

香港保護兒童會總幹事周舜宜表示：「在過去 9 個月裡與 CNOPE 團隊在童樂居一起工作、學習、解決問題，讓我深受啟發。我們經歷了無數挑戰，哭過、笑過，一同為守護孩子力求上進。今天，童樂居的前線團隊知道他們並不孤單，後勤團隊亦清楚他們有責任支援前線同事確保服務質素。我有信心新團隊將全心全意，共同為持續改進不斷努力。未來我們更希望能透過系統化及循序漸進的方式，分享本會的經驗，為幼兒工作人員的持續培訓和專業發展作出貢獻。」

今天在頒獎典禮上喜獲證書的幼兒工作人員，包括由 CNOPE 及本會其他服務單位借調而最終選擇留任童樂居的同事。社會福利署助理署長（家庭及兒童福利）鄒鳳梅女士亦出席了證書頒授儀式。

「童樂居服務重整計劃」是本會回應獨立檢討委員會首階段報告推動改革的重要舉措之一，內容包括引入新領導層、強化前線團隊、完善管治架構和機制、提升透明度，並持之以恆地更新機構文化和審視機構整體運作。（完）



香港保護兒童會

Hong Kong Society for the Protection of Children



今天在頒獎典禮上喜獲證書的幼兒工作人員，包括由 CNOPE 及本會其他服務單位借調而最終選擇留任童樂居的同事。



幼兒工作人員林滿賢於 2 月借調至童樂居，於緊急時期提供支援。經過多月的培訓及成長，她最終選擇留任童樂居。



香港保護兒童會

Hong Kong Society for the Protection of Children



參與「童樂居服務重整計劃」的伙伴，包括非牟利幼兒教育機構議會、耀中幼教學院、香港專業教育學院（沙田）幼兒、長者及社會服務學科、太平洋區幼兒教育研究學會（香港）及社會福利署，今日一同慶祝及見證童樂居向前邁進。

有關香港保護兒童會

成立於 1926 年，現時轄下共有 28 個服務單位，為初生至 16 歲兒童及其家庭提供服務，尤其著重為雙職父母、單親家庭、基層家庭、新來港人士及少數族裔家庭提供適切援助，每天服務約 3,000 名兒童及其家人。

有關非牟利幼兒教育機構議會

議會乃一個由本港主要營辦非牟利幼兒教育服務機構所組成的同業議會，成立於 2003 年，旨在倡導適切幼兒身心發展成長之優質幼兒教育，並從家庭支援、教師專業及幼兒政策多元層面為幼兒謀福祉。議會成員涵蓋全港逾 40 間非牟利幼兒教育機構，部份成員提供幼兒服務的歷史超逾半世紀，涵蓋 300 多間提供教育服務的幼稚園、幼兒學校及幼兒中心。

傳媒查詢

香港保護兒童會機構傳訊部

Annie Loi

電話：3184 6660

電郵：annieloi@hkspc.org

Laura Chan

電話：3184 6678

電郵：laurachan@hkspc.org



童樂居服務重整計劃——四大主軸概述

1. 兒童為本

提供優質的留宿兒童院舍服務，以愛心保護孩子，讓他們茁壯成長。童樂居在專業人士協助下，以幼兒的最佳利益為前提，重新設計日常生活及學習流程，讓幼兒的福祉得到保障、身心健康得到照顧，且在關愛的環境中達至全面的發展。

2. 革新管理

非牟利幼兒教育機構議會動員其會員機構，借調 29 名幼兒工作人員（為期 6 個月）和兩名項目管理人員（為期 9 個月），與童樂居的新團隊一起推行新的服務模式。改革的首要任務是建立一套有效的管理制度、提升員工士氣及幼兒照顧服務的質素。耀中幼教學院為童樂居新聘的院長和管理團隊度身訂造相關訓練課程與輔導，確保領導與管理層均具備適當的思維與能力，並跟進觀察，也為領導班子提供建議及為相關訓練課程作出評估。

3. 專業培訓

所有前線幼兒工作人員須接受院舍服務相關的培訓，課程由香港專業教育學院（沙田）幼兒、長者及社會服務學科量身設計及推行，內容涵蓋幼兒權益與專業理念、幼兒為本的照顧技巧、模擬家居環境的照顧氛圍、跨專業協作及對有特殊需要的幼兒提供支援等。前線員工接受培訓期間，其工作由臨時借調的幼兒工作人員分擔，確保童樂居服務重整過程中，一切服務均不受影響。

4. 關愛並重

留宿幼兒比一般擁有正常家庭生活的幼兒，更容易出現行為或情緒困難，因此，他們在成長中需要更多關顧。服務重整計劃的其中一個焦點，是強化幼兒與照顧者的情感聯繫，讓孩子感覺安全並被尊重，從而建立自信和發展能力。

此外，太平洋區幼兒教育研究學會安排導師臨場指導，援引美國開發的環境評量標準（ITERS），以評估幼兒照顧或學習環境的質素、檢視各項教顧服務是否能夠滿足孩子的發展需要，且藉此標準及其中的工具，讓服務能有系統地建立改善目標和評估機制，以加強服務的質素，並推動員工、孩子及環境之間的互動關係。（完）