



保護兒童會全力配合社署專隊在童樂居的工作，決心重建團隊及提升服務

香港保護兒童會理解及支持社會福利署派專隊到童樂居監察日常運作，協助會方落實改善幼兒服務。機構會全面配合社署，確保兒童在童樂居得到適切及妥善的照顧。

因應近日童樂居人手緊張，會方已從其他單位（包括機構轄下日託嬰兒園及幼兒學校等）調配合資格人手予以支援，但面對重建團隊及提升服務的挑戰，我們需要更多擁有相關專業資格的人士加入，以支持童樂居的營運。

香港保護兒童會執行委員會主席夏穆表示：「就近日發生在童樂居的事件，我再次向兒童及家長表示歉意。事件引發社會對保護兒童會的質疑及批評，我們都聆聽得一清二楚，並且矢志改革。」

「這是保護兒童會成立 95 年來最艱難的時刻，但我們絕不放棄對小朋友的承諾，決心重建團隊及提升服務。童樂居內 2 至 3 歲組別將換入全新的幼兒服務團隊，並會更新指引及培訓，為小朋友塑造一個更健康、愉快及安全的成長環境。」

「在改革童樂居服務的過程中，我們渴望得到各界的理解及支持。在這關鍵時刻，期望有更多合資格的幼兒工作者加入童樂居團隊。」夏穆續道。

過去三星期，會方已安排主管級的幼兒工作者到童樂居，進行特別監察及突擊巡查，以確保幼兒工作人員的工作合規。為舒緩童樂居同工的工作及情緒壓力，會方更邀請了「香港基督教服務處」為同事提供電話熱線服務或面談服務。即日起，由其他單位借調至童樂居的合資格員工亦會獲發特別津貼。

我們承諾會盡一切努力，強化童樂居的人手及專業幼兒服務，挽回公眾及家長的信心。

香港保護兒童會
2022 年 1 月 14 日