



撰文：Jessica Chu

資料提供：江雪蓉/香港保護兒童會百佳員工慈善基金幼兒學校校長



4招培養有禮好孩子

如果孩子「唔叫人」、不說「唔該」、謝謝，待人接物都很無禮貌，相信都令不少家長很頭疼。現在就讓香港保護兒童會百佳員工慈善基金幼兒學校江雪蓉校長分享一些育兒妙招，助家長培養有禮貌的好孩子。

無禮的原因：

江校長表示，很多家長見孩子不打招呼，很快就會定義孩子沒禮貌，但要釐清，其實4歲以下的孩子，未明白什麼叫社會性行為，也可能自我中心較強，來不及反應，知道見到人要打招呼，或者別人幫忙要講「唔該」。而且現代家庭大多只有1至2個孩子，少了不同的同輩相處，再加上現在科技發達，孩子經常跟手機相處，但這些物件都不能跟他作感情交流，讓孩子學習不到怎樣去表達自己。



孩子10大無禮貌行為

1. 長輩或家傭幫忙拿東西時不說「唔該」或謝謝。
2. 當巴士或列車到站，孩子立即衝進車廂內「霸位」。
3. 家人送上禮物，孩子卻甚少主動說謝謝。
4. 每天早上或晚上，見到父母時甚少打招呼說早安或晚安。
5. 被長輩指出錯誤行為時，孩子會駁斥或責罵長輩。
6. 每次進膳前，甚少叫「大家食飯」。
7. 經常打斷別人說話。
8. 老師分派作業時，孩子甚少以雙手接功課簿。
9. 在社交平台上恥笑辱罵自己的同學和朋友。
10. 在公共場所不排隊甚至打尖。





培養有禮貌從日常生活做起

以身作則

首先，家長必須以身作則。比如孩子「唔叫人」，可能是因為見到不常見面的親戚或陌生人時，他不知道怎樣反應，並做退縮的行為，這都是保護自己的自然反應。所以家長見狀別逼他立即「叫人」，反過來自己先走一步，示範對別人說早安、「唔該」。孩子見到這個過程，慢慢就會明白這是自然發生的情景，可能會跟着家長嘗試開口，這時家長可以作出鼓勵，但如果孩子實在害羞，或這一刻不想開口，家長都可以鼓勵孩子微笑或點頭，逐步嘗試和別人建立溝通。家長也要以身作則，在恆常中幫



小朋友建立合宜有禮行為的好習慣，例如想孩子跟人有自然的眼神交流，自己跟孩子相處時也別只顧玩手機或看電視，要多一點跟孩子交流，並在作出正確有禮的行為時，先跟小朋友說：「現在我們要排隊了」等，並在孩子做出有禮貌的行為時，作出口頭讚賞，讓孩子潛移默化地學習。

良好溝通

如果孩子在公共場合作出頂撞長輩甚至動手動腳等無禮行為，家長都要了解孩子是在什麼情境下作出無禮的行為，因為很多時候孩子去做這個行為，是發生了令他不開心的事。不過家長雖然要停止孩子的不當行為，但不要當眾斥責，因為孩子都有他自尊心，如果當眾責罵，可能會有反效果。家長可以在制止孩子的行為後，把他帶到無人的地方，溫和跟孩子說他剛才的行為是不恰當的，並了解孩子想表達什麼不開心的感受，並幫助孩子清楚表達他自己的感覺。建議家長別以「你不要怎樣怎樣」來開頭，跟孩子溝通要有同理心，可以用多一些「I message」，就是說「我知道現在你很不開心」，讓孩子感受到家長和他在同一個陣線，能理解他。家長也可以輕抱孩子，作出身體接觸安撫他。



作出預告

有時孩子一些行為未必是無禮貌，可能是性格上比較慢熱害羞，比如在農曆新年等大時大節，一下子見到很多平日不太熟悉的親戚，就會很不自在。這時家長就可以跟孩子做一些預告，例如說拜年時會見到很多叔叔阿姨，到時候要怎樣做，讓孩子知道到時會見到很多不是經常見到，或比較陌生的人，跟他們相處時要怎樣，讓他有心理準備，就不會去到的時候覺得很愕然或無安全感，並衍生行為問題。預先給孩子知道接下來會發生什麼事，建立了安全感，就可以跟孩子一起訂定規則，嘗試去實行和遵守。

故事或公仔作媒介

其實孩子太小，未必明白要守禮儀的原因是甚麼，這時可以用一些故事跟小朋友講，讓他更容易代入角色。如果因為小朋友作出了無禮的行為，又不知如何去道歉，家長可以做一些小手偶，讓小手偶陪孩子一起跟別人道歉。其實孩子這麼小，有時一些無禮行為都是模仿家長的。家長要先從自己身上找原因，反思後可以跟孩子道歉自己影響了他，承諾一起進步，那孩子就會明白道歉也不是那麼難開口或大不了。■

